

ОТЧЕТ ООО «СЕРВИС»

ЗА 2023 ГОД

ПО ВЫПОЛНЕННЫМ ЗА ДАННЫЙ ПЕРИОД РАБОТАМ

1. САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ:

- Произведена замена задвижек (6 шт.) с применением газосварки на главных стояках ГВС 1 корп.
- Произведена замена дренажного насоса диам.100мм.1корп. (1 шт.)
- Произведена замена обратных клапанов диаметром 100мм. на дренажных насосах 1 ; 2 ; корп.(3 шт.)
- Произведена замена ЗРА на офисных стояках ХВС и ГВС корп.1.
- Произведен ремонт стояков ГВС 1-3 корп. с заменой участков трубы диам. 20,25,32 мм.
- Выполнена прочистка, промывка и чеканка лежаков бытовой канализации 1-3 корп. 220м.
- Произведена замена участка ливневой канализации диам.110 мм. (1 корп.)
- Произведен монтаж участка ливневой канализации диам.110 мм (паркинг 3 корп.)
- Произведена замена унитазов, раковин, смесителей в с/у атриума корп.1.
- Произведена замена радиаторов отопления на пожарной лестнице 1 корп. (2 шт)
- Произведена замена разводки ГВС и ХВС на «Rehau» с/у 11сек., 3 сек., 1,2 корп.
- Произведена промывка дренажной канализации -340м. (паркинг, синий уровень).
- Произведена промывка дренажной канализации -300м. (паркинг, зелёный уровень).
- Произведена прочистка, промывка труб ливневой канализации 220м. 1,2 корп.
- Произведена замена ЗРА (диам. 25,32,40,50 мм.) на стояках ГВС и ЦО корп.1;2;3.
- Произведен монтаж участка дренажной канализации диам.50 мм (паркинг 1 корп.)
- Произведен ремонт трубопроводов венткамер с заменой участков трубы и ЗРА диам. 20,25,32 мм
- Выполнено 1418 заявок.

2. ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Произведена замена сгоревших ламп в количестве 660 шт.
- Произведена замена светильников в 1 корпусе на светодиодные (95 шт.)
- Произведена замена светильников в 2 корпусе на светодиодные (80 шт.)
- Произведена замена светильников в паркинге (470шт.)
- Произведена замена кабельной линии питания освещения беседки(100 м.)
- Произведен монтаж электрощита в беседке.
- Произведена замена светильников в беседках.
- Произведена замена реле времени в БРП1 и БРП 2.
- Произведена замена прожектора на детской площадке у стадиона.
- Произведена замена прожектора на детской площадке у 3го корпуса.
- Произведена замена прожектора на КПП 2.
- Произведена замена драйверов на освещение паркинга (20шт)
- Произведена замена плавких вставок в БРП(10шт).
- Произведена замена розеток в МОПах. (20 шт.)
- Произведена замена выключателей в МОПах. (20 шт.)
- Произведен замена датчиков движения в 1 корпусе (30 шт.)
- Произведена замена 4х автоматических выключателей в РП.
- Произведена замена 2х вентиляторов в тепловых завесах 2го корпуса.
- Произведен ремонт тепловых завес 2го корпуса.
- Произведена замена тепловой завесы 11 секции.

- Произведена замена тепловой завесы атриума 1го корпуса.
- Произведена замена тепловой завесы атриума 2го корпуса.
- Произведен ремонт и замена электрики в КПП 2.
- Произведена замена магнитного пускателя в РП.
- Произведена замена светодиодной ленты в 9 секции.
- Произведено замена ИПУ в ГРЩ ИТП 1го корпуса.
- Произведена настройка тэнов в ИТП.
- Выполнено 1092 заявки.

3. РАБОТЫ ПО СЛАБОТОЧНЫМ СИСТЕМАМ И СЕТЯМ

- Произведен ремонт редуктора в шлагбауме между 2-м и 3-м корпусами
- Произведена замена считывателя на ККП 2 после ДТП
- Произведено техническое обслуживание автоматических дверей к СКУД 1-12 секции
- Произведена установка радар-детекторов на входах с 7-й по 12-ю секцию
- Произведена замена платы управления шлагбаумом на КПП 1
- Произведена замена стрел для шлагбаумов КПП 1 и 2 - 3шт.
- Произведена замена стрел для шлагбаума между первым корпусом и речкой 4шт.
- Произведена укладка индукционной петли для выезда через КПП 1 в связи с ремонтом асфальта
- Произведена замена вызывной панели домофона в 5-й секции в паркинге
- Полностью перебраны с заменой коробов слаботочные системы на постах консьержей в 7-й и 11-й секциях
- Полностью перебраны с заменой коробов слаботочные системы на КПП 2
- Установлен кодовый замок на мосту через речку
- Выполнено 166 заявок.

4. ЛИФТОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Техническое обслуживание 29 лифтов по графику ТО- 1.
- Техническое обслуживание 29 лифтов по графику ТО- 3.
- Техническое обслуживание 29 лифтов по графику ТО- 6.
- Проведена подготовка к периодическому освидетельствованию 29 лифтов.
- Замена реле 3RH1131-2AF00 лифт № 154474.
- Проведены работы по укорачиванию канатов лифт № 154479.
- Выполнены работы по замене отводного блока с подшипником лифт № 152829.
- Выполнены работы по замене стального каната, КВШ лебедки ВЗ лифт № 152828.
- Работы по замене отводного блока с подшипником лифт №154477.
- Работы по замене реле 3RH2362-2BB40, контактов 3RH2911-2GA22 лифт № 154071.
- Выполнены работы по замене стального каната 10L-130, КВШ D 575 лифт № 154472.
- Работы по замене реле 3RH2362-2BB40, контактов 3RH2911-2GA22 лифт № 154484.
- Выполнены работы по замене стального каната 10L-135, КВШ D 575 лифт №154078
- Выполнены работы по замене подшипников лебедки лифт №154480.
- Замена датчика скорости лифт №154480.
- Работы по замене кнопок в сборе, модуль однокнопочный, плата однокнопочного модуля к посту, насадка к переключателю на лифтах № 154469 - 154484.
- Работы по замене кнопок в сборе, модуль однокнопочный, плата однокнопочного модуля к посту, насадка к переключателю на лифтах № 152828 - 152830.
- Выполнены работы по замене стального каната 10L-150, подвеска тягового каната, подвеска каната с зажимом лифт №154075.
- Выезд аварийной службы 66 раз.
- Выполнено 630 заявок.

5. Плановые работы по техническому обслуживанию Систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения людей при пожаре, установки водяного пожаротушения, дымоудаления и внутреннего противопожарного водопровода

- Восстановление автоматической пожарной сигнализации в 1-м корпусе секции 7-12 (установка в дымовых извещателях резисторов).
- Замена задвижки системы водяного пожаротушения на улитке Замена Блоков питания клапанов дымоудаления паркинга.
- Замена магистрального трубопровода и оросителей при выезде из парковки синий уровень.
- Обновление программного обеспечения системы противопожарной автоматики и дымоудаления «ОРИОН ПРО».
- Замена Блоков питания клапанов дымоудаления паркинга зеленый уровень.
- Замена аккумуляторных батарей в блоках питания.
- Замена оросителей в паркинге.
- Проверка на работоспособность приемно-контрольных приборов и извещателей: дымовых, тепловых, ручных (по каждому шлейфу); очистка (продувка) оптических линз в дымовых извещателях;
- Проверка работоспособности световых указателей «Выход»;
- Проверка работоспособности основных и резервных источников электропитания;
- Проверка наличия и подключения заземления;
- Проверка общей работоспособности системы на готовность (с имитацией сигналов «неисправность» «пожар»);
- Проведение аэродинамических замеров системы дымоудаления и подпора воздуха;
- Промывка системы пожаротушения в парковке синий уровень;
- Проверка работоспособности составных частей системы (электротехнической части щита дистанционного управления, электропанели этажного клапана щита местного управления, исполнительных устройств, вентиляторов, насосов и т.д.; сигнализационной части - приемно-контрольных приборов, извещателей;
- Проверка работоспособности составных частей системы водяного пожаротушения (технологической части - трубопроводов, шкафов ПК, оросителей, обратных клапанов, дозирующих устройств, запорной арматуры, манометров, пневмобака, насосов и т.д.; электротехнической части - шкафов электроуправления.
- Ремонт (замена) оборудования по заявкам жильцов и УК;
- Консультации в области пожарной безопасности при жалобах.

6. РАБОТЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВЕНТИЛЯЦИИ И КИП

- Произведена замена циркуляционных насосов вентиляции паркинга (5 шт.)
- Произведена замена вентиляторов общедомовой вентиляции на 6 секции(1 шт.).
- Произведена замена вентиляторов общедомовой вентиляции на 7секции (2 шт.).
- Произведена замена вентиляторов общедомовой вентиляции на 8 секции (1 шт.).
- Произведена замена вентиляторов общедомовой вентиляции на 9 секции (2 шт.).
- Произведена замена вентиляторов общедомовой вентиляции на 10 секции (1 шт.).
- Произведена замена вентиляторов общедомовой вентиляции на 12 секции (1 шт.).
- Произведена замена фильтров вентиляции. (20 шт.)
- Произведена замена пусковых конденсаторов общедомовой вентиляции (8шт).
- Произведена замена ремней приточных и вытяжных установок вентиляции паркинга.(42 шт)
- Произведена замена ремней приточных и вытяжных установок вентиляции 1го корпуса.(16 шт.).
- Произведена замена ремней приточных и вытяжных установок вентиляции 2го корпуса.(10шт.).
- Произведена замена ремней приточных и вытяжных установок вентиляции 3го корпуса.(7шт.).
- Произведена замена привода воздушной заслонки вентиляции паркинга.(2 шт.)
- Произведена замена привода воздушной заслонки вентиляции офисов 1го корпуса.(2 шт.)
- Произведена замена электродвигателей вентиляции паркинга.(2 шт.)

- Произведена замена электродвигателей общедомовой вентиляции 7 секции.(3 шт.)
- Произведена покраска узла обвязки в венткамере паркинга.(3шт.).
- Произведен ремонт узла обвязки в венткамере паркинга.(3 шт.).
- Произведен ремонт теплоизоляции воздуховода в паркинге.
- Произведена замена пружины ворот паркинга.(1 шт.)
- Произведена замена муфт ворот паркинга.(2 шт.)
- Произведена замена калориферов вентиляции паркинга (3шт.).
- Произведена замена вентилятора в насосной ХВС 2го корпуса.
- Произведена замена замков в венткамерах (5 шт.).
- Произведена замена ЗРА в венткамерах паркинга (6шт.).
- Выполнено 48 заявок.

7. Теплотехнический участок ИТП

- Регламентное обслуживание оборудования и автоматики ИТП №1,2,3,4,5.
- Ежедневное фиксирование в журнал (каждые 4 часа) параметров работы оборудования ИТП №1,2,3,4,5.
- Снятие показаний теплосчетчиков (1 раз в месяц) на ИТП №1,2,3,4,5. .(5шт).
- Передача показаний (1 раз в месяц) теплосчётчиков в МОЭК .
- Отключение отопления в ИТП № 1,2,3,4,5.(5шт).
- Перевод ИТП № 1,2,3,4,5. с зимнего режима на летний (5шт).
- Отключили теплообменники ГВС в ИТП № 1,2,3,4,5 для проф. ремонта.(18 шт.)
- Произведена промывка теплообменников системы ГВС в ИТП №1,2,3,4,5. (18шт.).
- Произвели гидравлическое испытание теплообменников системы ГВС в ИТП №1,2,3,4,5. (18шт.).
- Включили в работу после проф. ремонта теплообменники ГВС в ИТП №1,2,3,4,5.(18шт.).
- Произведена промывка теплообменников системы отопления в ИТП №1,2,3,4,5 (7шт).
- Произвели гидравлическое испытание теплообменников системы отопления в ИТП №1,2,3,4,5. (7шт.).
- Произведена промывка теплообменников системы вентиляции в ИТП №1,2,5 (3шт).
- Произвели гидравлическое испытание теплообменников системы вентиляции в ИТП №1,2,5. (3шт.).
- Включили в работу баки резерва ГВС в ИТП № 1,2,3,4,5.(21 шт.)
- Отключили баки резерва ГВС в ИТП №1,2,3,4,5. (21шт.).
- Отпрессовали тепловой ввод от кам.321/1 до ИТП №1,2,3,4,5.(1412,2п.м.)
- Отпрессовали тепловой узел в ИТП №1,2,3,4,5. (5шт.).
- Произведено наполнение тепло сетевой водой систему отопления кор. 1,2,3,4,5,6,7,8,9. (9шт.).
- Произведено наполнение тепло сетевой водой системы приточной вентиляции к.1,2,3,4,5(5шт.).
- Проверка на работоспособность узла автоматики подпитки, систем отопления и вентиляции в ИТП №1,2,3,4,5. (5шт.).
- Проведение профилактических работ на приборах систем автоматики (осмотр, чистка, проверка герметичности затворов регулирующих клапанов, удаление пыли с внешних клемных колодок приборов) на ИТП №1,2,3,4,5. .(5шт).
- Продувка манометров и импульсных линий путем кратковременного открытия 3-х ходовых кранов, проверка установки стрелок манометров в нулевое положение на ИТП №1,2,3,4,5. .(118шт).
- Проверка на функционирование насосного оборудования путем имитации аварийных ситуаций на ИТП №1,2,3,4,5. .(5шт).

- Проведена очистка фильтров в ИТП №1,2,3,4,5. (8шт.)
- Проведена смазка консистентной смазкой штока регулирующего клапана отпуска тепла в ИТП №1,2,3,4. (22шт.)
- Проведена частичная разборка регулирующих клапанов и смазка металлических зубчатых колес и подшипников в ИТП № 1,2,3. (3шт.)
- Закачана газа воздушная смесь в расширительный бак системы отопления в кол-ве 8шт. в ИТП № 1,2,3,4,5.
- Запуск системы отопления кор.1,2,3,4,5,6,7,8,9. (9шт.).
- Запуск приточной системы вентиляции. кор.1,2,3. (5шт.).
- Замена задвижек EFAWA WK2a, DN=100мм, PN=16ат. в ИТП №1 (2шт).
- Замена задвижек EFAWA WK2a, DN=100мм, PN=40ат. в ИТП №3 (1шт).
- Замена задвижек EFAWA WK2a, DN=80мм, PN=16ат. в ИТП №3,4 (2шт).
- Замена задвижек EFAWA WK2a, DN=50мм, PN=16ат. в ИТП № 2,4 (2шт).
- Замена задвижек EFAWA WK2a, DN=25мм, PN=16ат. в ИТП № 1,2, (3шт).
- Очистка гильз термометров от грязи, заполнение их свежим машинным маслом в кол-ве (129) шт
- Проф. Ремонт насоса резерва ГВС (CRE -5) в ИТП №1 к.1 с заменой подшипников и торцевого уплотнения. (1шт)
- Проф. Ремонт насоса вентиляции (TPE-65-340/2) в ИТП №1 к.1 с заменой подшипников и торцевого уплотнения. (1шт)
- Проф. Ремонт насоса ГВС офисов (CRE 3 -5) в ИТП №2 к.2 с заменой подшипников и торцевого уплотнения. (1шт)
- Проф. Ремонт циркуляционно-смесительного насоса вентиляции (LPE-65-160/154) в ИТП №3 к.3 с заменой подшипников и торцевого уплотнения. (1шт)
- Проф. Ремонт насоса отопления (LPE-80-125/133) в ИТП №3 к.3 с заменой подшипников и торцевого уплотнения. (1шт)
- Замена преобразователя частоты «ВЕСПЕР» Е4-8400-007Н на насосе отопления в ИТП №3 к.3 (1 шт.)
- Замена переключателя LAY5-BD25 2 положения 1-0 стандарт в шкафах системы автоматики в ИТП №1 к.1, ИТП №3 к.3, ИТП №5 к.9. (10 шт).
- Замена переключателя LAY5-BD33 на 3 положения 1-0-11 стандарт в шкафах системы автоматики в ИТП №1 к.1, ИТП №2 к.2, ИТП №3,к.3, ИТП №4 к.6. (10 шт).
- Замена крана 1г/г 6302 в ИТП № 5 кор.9.
- Замена шарового крана JIP FF DN 150 на подающем теплопроводе в ИТП № 1 к.1.
- Установка счетчика горячей воды MTWi на подпиточном трубопроводе в ИТП №2 к.2.
- Замена клапана проходного муфтового PN16 DN32 K на системе ГВС в ИТП №5 к.9.
- Замена эл. привода аналога-SUT клапана 24V 8mm=30/60120s 500N Dpmax=5lj DN20Kvs6.3 на системе ГВС в ИТП №5 к.9.
- Замена затвора поворот чуг. EPDM Ду50 Ру16 на дренажном трубопроводе в ИТП №3 кор.3 и ИТП №4 кор.6 (2шт)
- Замена погружного дренажного насоса Pedrollo RXm в прямке ИТП №5 кор.9.
- Замена клапана PN16 DN40 kvs=22 8mm на обратном трубопроводе ГВС в ИТП №4 корп.6.
- Замена теплосчетчика KM-5-2-50 №60983 на KM-5-2-50 №90376 в ИТП №5 кор.9.

8. Ремонтно-строительные и отделочные работы, работы по благоустройству

➤ Ремонт тротуарных плиток корпуса 2 (со стороны диспетчерской)	кв. м	3	
➤ Выборочный ямочный ремонт проезжей части мокрым асфальтом: - Корп. 1 (секция 8, 12, в 3-х местах) - корп. 2 (секция 3, 5 в 2-х местах)	кв. м кв. м	2 1	
➤ Покраска стен и потолка в помещении Картинной галереи, корп.1, в помещении XIX.	кв. м	25	Ремонт после залива
➤ Работы по ремонту лестницы ТРЦ (со стороны входа в Супермаркет и секции 8, корп. 1): - покраска перил, - ремонт плиток, - покраска пандуса	п. м. кв. м п. м.	10 1 3	
➤ Ремонт кирпичной кладки забора зоопарка со стороны ТРЦ	кв. м	1.5	
➤ Ремонт металлической калитки и забора перед лестницей (около зоопарка),	кв. м	7	Сварочные работы, покраска
➤ Замены керамических плит пола в грузовом лифте в 6 секции, корпуса 2	кв. м	3,6	10 шт.
➤ Ремонт плиток на фасаде стен здания в ТРЦ	кв. м	5.4	30 шт.
➤ Восстановление гидроизоляции вдоль стен и перед входами в Детские садики корпуса 3 (с демонтажем и монтажом керамических плиток)	п. м.	5	
➤ Восстановление следов протечки и покраска потолка в коридоре Детских садилов корпуса 3	кв. м	5	
➤ Восстановление гидроизоляции вдоль стен и при входе в паркинг корпуса 1 (с частичным демонтажом и монтажом керамической плитки)	п. м.	3	Для предотвращения протечки в офис № 25 корп. 1
➤ Ремонт стен и потолка в атриуме корпуса 1, перед офисом № 25, после протечки	кв. м	23	
➤ Ремонт стен и замена подвесных потолков в атриуме корпуса 1, внутри и в коридоре офиса 101 балл, после протечки	кв. м	12	Замена подвесных потолков - 31 шт.
➤ Ремонт дверей,	шт.	15	Подготовке к зимней

восстановление доводчиков, замков в подъездах корп. 1 2,3, 4 (ТРЦ)			эксплуатации
➤ Монтаж забора из металлического профнастила С8 для ограждения наружного блока Чиллера корп.4 (ТРЦ)	кв. м	30	Проведены сварочные работы каркаса забора и покраска
➤ Крепление дорожных парковочных столбиков рядом с корп.1, 2, 3, 4 (ТРЦ), с последующей покраской	шт.	23	
➤ Замена дорожных парковочных ограждающих барьеров корп. 3, 4 (ТРЦ)	шт.	3	Установлены: новые барьеры 3 шт. и покрашены 2 шт.
➤ Ремонт стен в помещении КПП- 2 с демонтажом и монтажом пластиковых панелей	кв. м.	25	Проведен ремонт входной двери
➤ Заделка швов рем. составом Indastro Профскрин RC35 и герметиком , в местах примыкания отмостки к стене паркинга (рампы), шириной до 5 см	п.м.	11	
➤ Заделка швов рем. составом Indastro Профскрин RC35 и герметиком, в местах примыкания отмостки к стене паркинга (рампы) вокруг здания ТРЦ (корп. 4), шириной до 5 см	п.м.	55	
➤ Ремонт плит из керамогранита перед входом в подъезд корп. 1, секции 11, 12 -	кв. м	3	
➤ Совместно обследование и организация проведения ремонта альпинистами ремонта облицовочного кирпича на фасаде зданий, корп. 1,2,3.	кв. м		Составлены акты по корп. 1,2,3
➤ Заключен договор и проведена замена стёкл триплекса в зоопарке	кв.м	13.5 8	4 шт.
➤ Покраска в квартире № 155 корп.2 после протечки	кв.м	15	
➤ Выборочный ямочный ремонт проезжей части брусчаткой: - Корп. 1 (секция 7 со стороны подъезда), 8 (со стороны речки), - корп. 2 (секция 3, 5 в 2-х местах), - перед въездом в паркинг,	кв. м кв.м кв. м кв. м кв. м кв. м	1 1 1,5 2 1,5 1	

- КПП 1 в 2-х местах, - перед ТРЦ,			
➤ Покраска и укрытие фанерой стеклопакетов на зимний период корп. 1 2,3,	кв. м	168	
➤ Организация проведения работ по очистке снега и наледи с крыш зданий корп.1,2,3 альпинистами			Управляющая компания, Альпинисты
➤ Организация движения транспорта и пешеходов при проведении работ по очистке снега и наледи с крыш зданий корп.1,2,3 альпинистами			Работники РСУ, с привлечением службы охраны
➤ Ремонт водосточных труб и (включая желобов)	п.м	12	
➤ Выборочный косметический ремонт стен в прилифтовом холле в корпусе 2, секции 4	кв.м	15	
➤ Демонтаж и монтаж плиток стен в прилифтовом холле в корпусе 1, секции 12, на 6 этаже	кв.м	16,5	
➤ Демонтаж и монтаж плиток стен в прилифтовом холле в корпусе 1, секции 12, этаж 12	кв.м	8	
➤ Демонтаж и монтаж плиток пола в приквартирном холле в корпусе 1, секции 12, этаж 8	кв.м	7	
➤ Работа с Подрядчиками в ходе проведения ремонтных работ в Жилом комплексе по договорам			Работа по подготовке договоров, проверка актов выполненных работ
➤ Изготовление, монтаж системы отвода воды с потолка, в связи с протечкой в офисе ТРЦ (для занятий шахматами)	кв. м	3,5	
➤ Изготовление, монтаж системы отвода воды с потолка, в связи с протечкой в вокруг купола ТРЦ	кв.м	9	В 3-х местах, с отводом воды в паркинг
➤ Взаимодействие с собственниками квартир и с доверенными лицами в процессе проведения ремонтных работ в квартирах	постоянно		Подписание Регламента с собственниками и оказание помощи в процессе проведения ремонтных работ в квартирах и офисах

9. КЛИНИНГ, ОЗЕЛЕНЕНИЕ, МИНИ-ЗАПОВЕДНИК

- Внутренняя уборка.
- Уборка прилегающей территории.
- Вывоз снега с территории жилого комплекса 2379 м.куб
- Уход за комнатными растениями в входных группах, в атриумах.
- Полив растений
- Подкормка органо-минеральными удобрениями.
- Опрыскивание растений от болезней и вредителей.
- Ремонт газонного покрытия, подготовка и разбивка цветников, подготовка вазонов.
- Формовочная и санитарная обрезка живой изгороди и кустарников.
- Прополка и рыхление приствольных кругов.
- Подкормка минеральными удобрениями кустарников, крупномеров, газонов и многолетних цветов.
- Мытьё декоративного пруда подготовка к запуску рыбы.
- Высадка однолетней рассады.
- Прополка и рыхление цветников
- Покос газонов и сбор скошенной травы
- Полив асфальтового покрытия и газонного покрытия механизировано.
- Полив цветников и газонного покрытия ТРЦ вручную.
- Уход за цветниками и вазонами.
- Обработка роз от тли
- Мытьё и очистка от тины и мусора декоративного пруда .
- Обрезка (прищипывание) отцветших соцветий.
- Уборка вольеров, кормление животных.
- Забор крови, для исследований, (у МРС) животных в зоопарке.
- Проведение плановых вакцинаций животным заповедника.
- Уборка и распил поваленных ветром деревьев на территории зоопарка.
- Замена забора и установка новой калитки в зоопарке.
- Разобрали и утилизировали 2 старых вольера.
- Установлено 2 новых вольера с теплыми домиками в зоопарке

10. ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, СУДЕБНО-ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЕ

- Рассмотрели, и подготовили ответы на 147 обращений граждан и организаций.
- Направили 97 претензий/требований/уведомлений собственникам-должникам.
- Приняли участие в 28 судебных заседаниях.
- По результатам претензионной-исковой работы взыскано 4 378 880 руб. 74 коп., а именно:
 - 3 726 043,90 руб. - сумма по судебной работе (исполнительное производство + приказы);
 - 0,00 руб. - сумма по заключенным соглашениям;
 - 652 830,84 руб. - сумма, полученная по направленным предупреждениям/уведомлениям.

11. ОТЧЕТ О РАБОТЕ БЮРО ПРОПУСКОВ

- Было обработано 3342 пропусков. Из них:
 - 1689 пропуска по заявлению собственников жилых помещений
 - 1179 пропусков по заявлению собственников нежилых помещений (офисы);
 - 18 пропусков переизготовлено (перемагничено);
 - 222 пропуска деактивировано и удалено из базы данных пропусков по заявлениям
 - электронных карт и/или увольнением сотрудников
 - собственников жилых/нежилых помещений и арендаторов в связи с закрытием
 - 90 пропусков на рем. бригады по заявлению собственников жилых/нежилых помещений;
 - 296 материальных пропуска
- Проведена верификация с доступом к мобильному приложению в системе ДОМОПУЛЬТ® по заявлению собственников жилых/нежилых помещений: - 296 человек
- Выдача и учёт транспондеров (стикеров) на автомобили (выдаются собственникам м/м) - 225 шт.
для ООО Хиллс Спорт - 480 шт
- Принят полный пакет документов новых собственников - 56 собственников, - с передачей копий всех документов в бухгалтерию, клиентский отдел, юридический отдел.

12. ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

- Зарегистрировано входящей документации - 245 заявлений/писем;
- Подготовлено и направлено исходящей документации - 406 ответов/писем;
в т.ч.:
 - 43 требования собственникам помещений об очистке кровли и козырьков балконов от снега и наледи;
 - 43 требования собственникам помещений об устранении самовольной реконструкции объектов.
- Работа с дебиторской задолженностью:
 - Направлено предписаний о задолженностях и необходимости их погашения через почту России - 97;
 - Направлено уведомлений/предписаний о задолженностях и необходимости их погашения (через Ватсап, Телеграм, СМС) - более 450;
 - Ежедневная разъяснительная работа по телефону и через соц. сети;
 - Отправка счетов-квитанций для оплаты ЖКУ и кап. ремонта по запросам собственников;
 - Размещение на 24 стендах списков должников;
 - Размещение на 24 стендах объявлений с информацией о необходимости своевременной оплаты ЖКУ и кап. ремонта и последствиях, возникающих при образовании задолженности;
 - Периодическое размещение в приложении «Домопульт» информации о необходимости своевременной оплаты ЖКУ и кап. ремонта и проводимых в этой связи акциях;
- Заключено:
 - 33 договора управления МКД;
 - 56 договоров аренды нежилых (офисных) помещений;
 - 54 договора аренды нежилых (подвальных) помещений (кладовок);
 - 11 договоров аренды парковочных мест;

- 2 договора аренды помещений для автомобильных моек;
 - договор аренды площади под парковочные места возле ФОК;
 - 12 договоров на размещение рекламы на стендах и в приложении «Домопульт»;
 - 11 договоров и 15 доп. соглашений хранения автомобильных шин.
- Информирование руководства/технического персонала об имеющихся недостатках в обслуживании, о принимаемых мерах по их ликвидации;
 - Размещение рекламной, полезной и правовой информации на 24 стендах;
 - Прием и выдача автомобильных шин на складе хранения;
 - Размещение в паркинге уведомлений-предписаний о запрете хранения автомобильных шин, ГСМ, ЛКМ и иного имущества на машино-местах;
 - Ежедневная разъяснительная работа при обращении граждан устно и/или по телефону;
 - Принятие мер к предотвращению и разрешению жалоб от клиентов;
 - Работа с приложением «Домопульт»;
 - Взаимодействие с диспетчерской службой по вопросам выполнения /не выполнения заявок, которые закреплены за клиентским отделом;
 - Еженедельное обновление списка должников, для диспетчерской и клининговой служб;
 - Ежедневное формирование и/или изменение базы собственников;
 - Выполнение устных и письменных распоряжений руководителей;
 - Отправка корреспонденции через Почту России или нарочно.

Генеральный директор

ООО «Сервис»



/Одинцов А.М./